附件 2

《家政服务职业技能等级认定工作规范 (征求意见稿)》编制说明

一、工作简况

(一) 任务来源

根据河源市家庭服务业协会第一届第五次会员大会表决通过的《团体标准制定方案》和《河源市家庭服务业协会关于下达2024年第一批和第二批团体标准制修订计划项目的通知》(河家协〔2024〕1号)，《家政服务职业技能等级认定工作规范》由河源市家庭服务业协会提出和归口。

本标准的主导单位：河源市家庭服务业协会。

本标准的参编单位：河源市鸿运家庭服务有限公司、河源市曾大姐家政服务有限公司、河源市中正健康管理有限公司、连平县益众家政劳务有限公司。

(二) 本标准制定目的和意义

家政服务职业技能认定社会评价开展时间不长，新的政策和国家标准规范持续更新，我省“南粤家政”类职业技能等级认定的职业工种包括：家政服务员（家务服务员、母婴护理员、家庭照护员）、养老服务员、婴幼儿发展引导员（育婴员）和保育师。认定工作涉考前、考中和考后三个阶段，程序较多，

工作严谨，社会影响大，涉及范围广，受广泛关注。

《广东省家政服务条例》第六条第二款明确规定，鼓励家政服务行业组织、家政服务机构参与标准化工作，制定高于国家标准、行业标准、地方标准相关技术要求的团体标准和企业标准，并组织实施。《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见〉的通知》在主要任务明确建立健全“南粤家政”标准体系，完善家政行业管理标准。规范家政服务职业技能等级认定工作，针对评价机构要求、认定工作原则、认定工作程序、档案管理和质量改进等制定相关标准。

经查新显示，目前国内无家政服务职业技能等级认定的相关标准。因此，有必要制定《家政服务职业技能等级认定工作规范》，引导认定机构各类人员、报考机构和报考人员规范操作，助推“南粤家政”高质量发展。

（三）主要工作过程

1.立项阶段。为贯彻落实《广东省家政服务条例》，提升家政服务标准化、规范化水平，结合河源市家庭服务业协会第一届第五次会员大会工作部署，2024年3月5日，协会向各会员单位、专业委员会印发《河源市家庭服务业协会关于做好2024年团体标准立项有关工作的通知》（河家协函〔2024〕3号），在全市范围征集拟参与团体标准制订的单位，并经审核确定参编单位。2024年3月18日，《河源市家庭服务业协会关于下

达2024年第一批和第二批团体标准制修订计划项目的通知（河家协〔2024〕1号），明确了立项《家政服务职业技能等级认定工作规范》主导单位和参编单位、完成期限等。

2.起草阶段。2024年6月，在标准草案研制过程中，标准起草小组组织学习了《地方标准管理办法》，搜集了大量相关国家法律、法规、规章、标准等资料，结合我省家政服务业特点、行业现状以及标准化需求，多次召开内部研讨会，在包括编制目的、编制原则、编制内容和编制要求以及开展工作的方案等方面达成共识，确定标准框架，并在此基础上，进一步完善各个章节的主要内容。2024年7月，标准起草小组到河源市家庭服务业协会部分会员单位开展调研，对标准结构、主要内容等进行讨论，根据讨论结果对标准中相关内容进行修改，形成标准讨论稿。2024年8月，标准起草小组通过线上等方式与部分家政企业和行业组织进行讨论，根据讨论结果对标准中相关内容进行修改，形成标准征求意见稿。

二、标准编制原则和确定标准主要内容的论据

（一）编制原则

本标准的编制遵循规范性、适用性、协调性和可操作性原则，立足于《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国标准化法实施条例》、《广东省标准化条例》等法律法规及上级文件，以上述的政策文件为依据，结合我省家政服务机构的实际情况，并按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：

标准化文件的结构和起草规则》的规定而研制。

(二) 确定论据与主要内容

1.确定论据。本标准起草过程中参考的国家标准及政策文件主要包括但不限于：

——GB/T 1.1 标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写

——GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语

——GB/T 20000.2 标准化工作指南 第2部分：采用国际标准的规则

——GB/T 20000.3 标准化工作指南 第3部分：引用文件

——GB/T 20001（所有部分）标准编写规则

——《国家标准化管理委员会 民政部关于印发〈团体标准管理规定〉的通知》（国标委联〔2019〕1号）

——《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）

——《广东省人民政府办公厅关于促进家政服务业提质扩容的实施意见》（粤府办〔2020〕3号）

——《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见〉的通知》（粤委发〔2020〕29号）

——《广东省家政服务条例》（广东省第十四届人民代表

大会常务委员会公告第 3 号)

——《广东省技能人才发展条例》(广东省第十四届人民代表大会常务委员会公告第 26 号)

2.标准主要内容。《家政服务职业技能等级认定工作规范》明确了术语和定义,规定了评价机构要求、认定工作原则、认定工作程序、档案管理和质量改进。本标准适用于第三方职业技能等级评价机构对家政服务类职业技能等级的认定工作。

本标准的主要技术内容及框架如下:

- 1 范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价机构要求
 - 4.1 基本要求
 - 4.2 场地要求
 - 4.3 题库要求
 - 4.4 人员要求
 - 4.3 制度要求
- 5 认定工作原则
- 6 认定工作程序
 - 6.1 考前工作

6.2 考中工作

6.3 考后工作

7 档案管理

8 质量改进

附录 A（规范性）家政服务职业技能等级认定工作流程

附录 B（资料性）家政服务职业技能等级认定档案袋

附录 C（资料性）家政服务职业技能等级认定试卷袋

三、采用国际标准和国外先进标准的程度

近年来，为满足市场需求和科技的快速变化，我国一些学会、协会、联合会、联盟等社会团体也开展了标准制定与实施活动，产生了多种形式的团体标准。团体标准化工作的推进，在市场经济运行中发挥了重要的、积极的作用。

我省近年来在推动“南粤家政”工程中，制定了一些地方标准，2022年3月，广东省市场监督管理局等六部门《关于印发南粤家政”工程标准体系规划与路线图（2022—2026年）的通知》明确，将涵盖家政服务、家政培训、家政管理、家政信用、家政智能等多个领域拟制定地方标准和团体标准57项，结构性给家政标准的制定规划“一盘棋”、画好了“一张图”。2019年，国家标准化管理委员会会同民政部印发的《团体标准管理规定》对制定作了规范。因此，有必要制定《家政服务职业技能等级认定工作规范》，为本协会开展自身团体标准工作

提供指引和支撑，助推本协会团体标准的高质量发展。

四、与现行法律法规、强制性标准等上位标准的关系

本标准将符合国家现行法律、法规、规章和强制性国家标准的要求。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在起草过程中无重大意见分歧。

六、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及对现行标准的废止。

七、其他应予说明的事项

本标准制定过程中，综合各方意见后，将原立项的《家政服务职业技能等级评价规范》名称改为《家政服务职业技能等级认定工作规范》，更加体现“认定”和“工作”。

本标准实施后，由河源市家庭服务业协会推荐给市内外相关行业组织和家政服务机构使用。

本标准实施后，标准起草单位同标准化技术机构对本标准进行宣贯；利用各种宣传媒体，使相关企业尽快熟悉、了解、掌握和应用本标准，促进各类家政服务机构按照该标准构建符合家政服务机构自身的标准体系。

《家政服务职业技能等级认定工作规范》

团体标准起草小组

2024年11月